

**b:)k b(:t**

*Bok bot* je chatbot za Facebook Messenger koji povezuje uzbudljive i dramatične živote starih Zagrepčana s turističkim istraživanjem grada.

Posjetitelj grada dodaje ga u svoj Facebook Messenger kao i bilo koji drugi kontakt. I tako u nekoliko sekundi *bok bot* postaje dio jedne od najosobnijih sfera suvremenog čovjeka - njegove messenger aplikacije koju koristi za komunikaciju s najbliskijim osobama i čije notifikacije nikada ne propušta.

U toj najosobnijoj sferi digitalne komunikacije *bok bot* nudi intimnije iskustvo istraživanja grada, nudeći posjetitelju priliku da chata s osobama koje su davno kročile gradskim ulicama. Njihove priče često nisu dio turističkih vodiča, a ako i jesu, postale su ponekad “nepravedne” legende.

Takva nepravda dogodila se zagrebačkim “vješticama”.

Sustavni pokolj više od stotinu ljudi na zagrebačkom području postao je zašecerena legenda o zločestim gospođama koje od pepela činima stvaraju tuču.

Upravo nebulozne optužbe o kojima svjedoče do danas sačuvani sudski dokumenti postale su dio legende koja se plasira posjetiteljima. *Bok bot* nudi primjer autentičnije priče o optuženoj djevojci koja bježi od inkvizitora, a u tome joj pomaže baš korisnik.

Iako sam svjestan da je autentičnost minulih vremena teško rekonstruirati, želim putem bota što vjernije dočarati neke narative koji su nepoznati ili su do neprepoznatljivosti izobličeni u suvremenom turističkom kazivanju. Za ekstrahiranje autentičnije priče treba posegnuti za znanstvenim radovima i arhivskim materijalima.

*Bok bot* je usko povezan s materijalitetom grada - on funkcionira samo kada se korisnik nalazi u Zagrebu i samo tada korisnik može chatati s osobama iz prošlosti. Kada odabere jednu od osoba, korisnik s njom kreće na šetnju gradom koja traje otprilike jedan sat. Da bi otključao novi dio priče korisnik mora doći na određeno mjesto i učitati svoju lokaciju. Osoba navodi korisnika da pronalazi dijelove grada koji su usko vezani za njenu ili njegovu priču.

*Bok bot* koristi zadane elemente Facebook Messengera, poput quick reply buttona i buttona za otkrivanje lokacije.

Kad korisnik ode iz Zagreba, osim uspomena sa sobom nosi i *bok bota*, ugniježđenog među svojim kontaktima u Messengeru. Ako mu se iskustvo istraživanja grada svijdelo, vjerojatno ga neće izbaciti s liste kontakata. Facebook dopušta da chatboti jednom u 24 sata samoinicijativno kontaktiraju korisnika nekom porukom. *Bok bot* obilno koristi tu mogućnost, pogotovo kada korisnici napuste Zagreb. Tada počinje broadcast faza komunikacije u kojoj *bok bot* korisnika podjeća na dane provedene u Zagrebu, produbljuje svoju priču i suptilno potiče korisnika da se u Zagreb vrati.

*Bok bot* je suvenir koji je usko povezan s fizičkim i povijesnim elementima Zagreba. U njemu odnos između čovjeka i njegove uspomene nije posredovan materijalnim već doživljajnim odrednicama. *Bok bot* potiče posjetitelja Zagreba na imaginaciju i istraživanje, tj. na intenzivno stvaranje uspomena vezanih uz prostor grada. Cilj je da takve intenzivne uspomene potiču korisnika da *bok bot* preporuči i svojim prijateljima.

*Bok bot* potiče na razgovor s nepoznatim osobama iz nepoznatog vremena u nepoznatom prostoru novoga grada u intimnom i familijarnom okružju messenger aplikacije.

Osnovni segmenti komunikacije bok bota i korisnika - od dodavanja kontakta do broadcasta.

Prve tri faze odnose se na boravak u Zagrebu, a četvrta faza predstavlja korištenje bota kada se korisnik vrati kući.

Sve faze određene su lokacijom korisnika koju chatbot jednostavno prepoznaje (postojeća Facebookova funkcionalnost).

INTRO FAZA - upoznavanje s funkcionalnostima chatbota

IZBOR PERSONE - korisnik bira osobu s kojom će chatati

OBILAZAK GRADA s personom

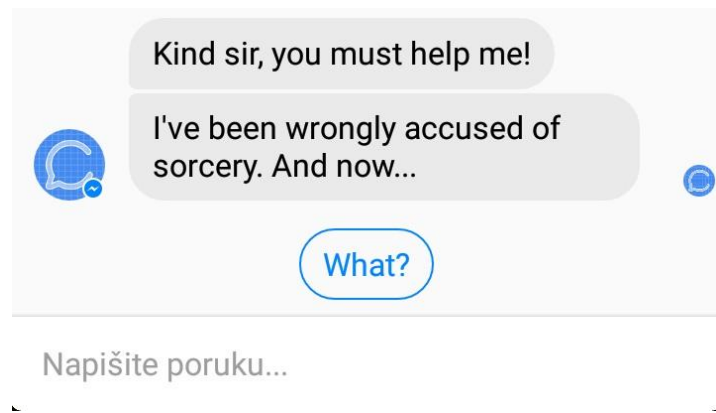
BROADCAST FAZA - razgovor s personom nakon odlaska

**Primjer obilaska grada u pratnji *bok bot* persone.**

Korisnik pomaže djevojci optuženoj za vještičarenje da pobjegne od inkvizitora. Djevojka bježi s Tuškanca, gdje se, po nekim izvorima, nalazilo mjesto gdje su palili vještice na lomači, tzv. Zvezdišće.

Konverzacija počinje ovako, a nastavlja se na sljedećem slajdu.

(Screenshoti iz ChatFuela, alata za izradu prototipa chatbota)



What?

Now they'll burn me at the stake.  
I escaped. Barely. But they are  
after me. Can hear the dogs...

You must help me get away.



Which street to choose? Please,  
hurry!

Kamenita ul.

Freudenreichova ul.

Napišite poruku...

Kamenita ul.

Dear God, that was close. Let's  
get to the Stone Gate, maybe the  
Virgin will give us a sign where  
to go next.

Hurry! Go to the Stone Gate. Tell  
me when you're there!

Press the button below to share  
your location

 Pošalji lokaciju

Napišite poruku...

Osim tragične priče o vješticama, *bok bot* će u kasnijim verzijama korisnicima nuditi i ove zagrebačke priče:

Ljubav Ljerke Šram i Milivoja Dežmana

Životna priča zagrebačkog milijardera, apotekata Fellerera, izumitelja legendarnog Elsa fluida

Privatni život Slavoljuba Penkale

Pustolovni život Antuna Gustava Matoša koji se u Zagreb vraćao kriomice, jer se zamjerio vlastima

Prilike za razvoj projekta:

Suradnja s muzejima i znanstvenim ustanovama  
- lociranje nepoznatih priča o Zagrebu

Približavanje uzbudljivih i značajnih priča  
mlađoj publici kroz medij koji im je  
najintuitivniji

Inovativna upotreba medija - generiranje  
međunarodnog PR-a



## NAPOMENE

Chatbot ne koristi strojno učenje, već se cijela interakcija temelji na pomno osmišljenom konverzacijskom tijeku koji u obzir uzima razne rukavce priče i korisnikove interese.

Još nije odlučeno kakav će biti model monetizacije *bok bota*. Najizglednija opcija je kupovanje dodatnih persona, dok će ih nekoliko biti uvijek besplatno.

Vizuali u prezentaciji su snimke stvarnog funkcionalnog prototipa *bok bota*.

Bok bot je projekt koji s tehničke strane nije pretjerano zahtjevan, ali iziskuje mnogo truda u kombiniranju poticajnog narativa i dizajna interakcija. *Bok bot* je work in progress.

**bok!**